

Empfänger:

epis Automation GmbH & Co. KG
 Service / IPC
 Olgastraße 90
 72458 Albstadt
 DEUTSCHLAND

Absender:

Firma _____

Straße _____
PLZ / Ort _____
Land _____
 Ansprechpartner _____
 Reparaturauftrag _____
 Telefon _____
 E-Mail _____

Reparaturauftrag

Bestellnummer: _____ **Kundennummer:** _____
Artikelnummer: _____ **Seriennummer:** _____

Auftragserteilung:

- über Reparatur / Umbau oder Überprüfung des Gerätes entsprechend unten stehender Beschreibung.
- Wir wünschen einen Kostenvoranschlag (Der Aufwand für den Kostenvoranschlag wird berechnet).

Wichtig:

Programm-/Datensicherung durchführen: ja nein
 Welches Betriebssystem ist aufgespielt:

Detaillierte Fehlerbeschreibung:

Fehler tritt auf:

- permanent sporadisch warm kalt nach Minuten

Zeitpunkt der Störung:

- beim ersten Einschalten laufender Betrieb während Software / Hardwareupdates

Auftragserteilung:

Unterschrift: _____ Datum: _____

Reparaturauftrag

Sehr geehrter Kunde,

wir möchten die Reparatur zügig und schnellstmöglich abwickeln. Das Formblatt soll helfen, an alle wichtigen Informationen zu denken. Bitte nutzen Sie es und füllen es möglichst vollständig aus.

Um uns bei einer reibungslosen Abwicklung zu helfen, bitten wir Sie, folgende Punkte zu beachten:

- Füllen Sie den **Reparaturauftrag vollständig und für jedes Gerät** aus.
- Geben Sie eine **detaillierte Fehlerbeschreibung** an.
- Senden Sie uns möglichst **nur komplette Komponenten** oder Geräte zu.
- Wählen Sie eine geeignete, versandsichere und EMV gerechte Verpackung
- Geben Sie für mögliche Rückfragen bitte einen Ansprechpartner und Telefonnummer an. Und unterschreiben Sie den Reparaturauftrag.

Den Reparaturauftrag können Sie gerne vorab als E-Mail senden an:

serviceipc@epis.de

- Verwenden Sie diese E-Mail-Adresse bitte auch für Freigaben von Kostenvoranschlägen oder für Rückfragen.
- Eine Bestell-, Lieferschein- oder Referenznummer auf Ihrem Lieferschein oder dem Reparaturauftrag ist hilfreich, um das Gerät bei Rückfragen identifizieren zu können.
- Legen Sie den Reparaturauftrag dem Gerät bei und senden Sie das defekte Gerät auf Ihre Kosten an:

epis Automation GmbH & Co. KG
- Service / IPC -
Olgastraße 90
72458 Albstadt

Von uns erhalten Sie auf Wunsch einen Kostenvoranschlag gegen Berechnung.

Um einen Kostenvoranschlag erstellen zu können, müssen wir den Fehler zuerst lokalisieren. Dies bedeutet einen oftmals nicht unerheblichen Aufwand. Aus diesem Grund berechnen wir Ihnen für jeden Kostenvoranschlag eine Pauschale.

Es gelten unsere AGB's.

Vielen Dank.

Ihr epis Service-Team