

Empfänger:

epis Automation GmbH & Co. KG
 Service
 Olgastraße 90
 72458 Albstadt
 DEUTSCHLAND

Absender:

Firma _____
 Straße _____
 PLZ / Ort _____
 Land _____
 Ansprechpartner
 Reparaturauftrag _____
 Telefon _____
 E-Mail _____

Reparaturauftrag

Bestellnummer: _____ Kundennummer: _____
 Gerätetyp: _____ Seriennummer: _____
 Zubehör: _____

Zustand:

- Beschädigung (Gehäuse) Verschmutzung (Gehäuse) neuwertig unvollständig

Auftragserteilung:

- über Reparatur / Umbau oder Überprüfung des Gerätes entsprechend unten stehender Beschreibung.
 Wir wünschen einen Kostenvorschlag (Der Aufwand für den Kostenvoranschlag wird berechnet).
 Wir wünschen Expressreparatur. Kosten zuzüglich 50 % Aufschlag. (Abwicklung innerh. 48 h nach Wareneingang)

Wichtig:

Programm-/Datensicherung durchführen: ja nein
 Front / Folie erneuern: ja nein

Detaillierte Fehlerbeschreibung / Umbauwunsch :

Fehler tritt auf:

- permanent sporadisch warm kalt nach Minuten

Zeitpunkt der Störung:

- bei Versuchen in Konstruktion/Entwicklung in Produktion / Prüffeld in unserem Haus während der Inbetriebnahme während des Betriebes

Auftragserteilung:

Unterschrift: _____ Datum: _____

Reparaturauftrag

Sehr geehrter Kunde,

wir möchten die Reparatur zügig und schnellstmöglich abwickeln. Das Formblatt soll helfen, an alle wichtigen Informationen zu denken. Bitte nutzen Sie es und füllen es möglichst vollständig aus.

Um uns bei einer reibungslosen Abwicklung zu helfen, bitten wir Sie, folgende Punkte zu beachten:

- Füllen Sie **einen Reparaturauftrag vollständig und für jedes Gerät** aus.
- Geben Sie eine **detaillierte Fehlerbeschreibung** an.

Zusätzliche Informationen :

- Soll eine Programmsicherung durchgeführt werden?
- Soll nur der Fehler behoben werden oder sind auch optische Korrekturen gewünscht?
- Senden Sie uns möglichst **nur komplette Komponenten oder Geräte** zu.
- Geben Sie für mögliche Rückfragen bitte einen Ansprechpartner und Telefonnummer an. Und **unterschreiben** Sie den Reparaturauftrag.

Den Reparaturauftrag können Sie gerne vorab als E-Mail senden an:

service@epis.de

- Verwenden Sie diese E-Mail-Adresse bitte auch für Freigaben von Kostenvorschlägen oder für Rückfragen.
- Eine Bestell-, Lieferschein- oder Referenznummer auf Ihrem Lieferschein oder dem Reparaturauftrag ist hilfreich, um das Gerät bei Rückfragen identifizieren zu können.
- Legen Sie den Reparaturauftrag dem Gerät bei und senden Sie das defekte Gerät auf Ihre Kosten an:

epis Automation GmbH & Co. KG
- Service -
Olgastraße 90
72458 Albstadt

Von uns erhalten Sie auf Wunsch einen Kostenvorschlag gegen Berechnung.

Um einen Kostenvorschlag erstellen zu können, müssen wir den Fehler zuerst lokalisieren. Dies bedeutet einen oftmals nicht unerheblichen Aufwand. Aus diesem Grund berechnen wir Ihnen für jeden Kostenvorschlag eine Pauschale.

Wird bei der Reparatur innerhalb der Garantie/ Gewährleistung ein Fehler, der nicht unter die Gewährleistungspflicht fällt, festgestellt, wird Ihnen das mitgeteilt und gegebenenfalls einen Kostenvorschlag erstellt.

Es gelten unsere AGB's
Viel Dank.

Ihr epis Service-Team