

**Empfänger:**

epis Automation GmbH & Co. KG  
 Service  
 Olgastraße 90  
 72458 Albstadt  
 DEUTSCHLAND

**Absender:**

**Firma** \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
**Straße** \_\_\_\_\_  
**PLZ / Ort** \_\_\_\_\_  
**Land** \_\_\_\_\_  
 Ansprechpartner  
 Reparaturauftrag \_\_\_\_\_  
 Telefon \_\_\_\_\_  
 E-Mail \_\_\_\_\_

**Reparaturauftrag**

**Bestellnummer:** \_\_\_\_\_ **Kundennummer:** \_\_\_\_\_  
**Gerätetyp:** \_\_\_\_\_ **Seriennummer:** \_\_\_\_\_  
**Zubehör:** \_\_\_\_\_

**Zustand:**

- Beschädigung (Gehäuse)  Verschmutzung (Gehäuse)  neuwertig  unvollständig

**Auftragserteilung:**

- Über Reparatur / Umbau oder Überprüfung des Gerätes entsprechend unten stehender Beschreibung.  
 Wir wünschen einen Kostenvoranschlag (Der Aufwand für den Kostenvoranschlag wird berechnet).  
 Wir wünschen Expressreparatur. Kosten zuzüglich 50 % Aufschlag. (Abwicklung innerh. 48 h nach Wareneingang).

**Wichtig:**

Programm-/Datensicherung durchführen:  ja  nein  
 Front / Folie erneuern:  ja  nein

**Detaillierte Fehlerbeschreibung / Umbauwunsch:**

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**Fehler tritt auf:**

- permanent  sporadisch  warm  kalt  nach ..... Minuten

**Zeitpunkt der Störung:**

- bei Versuchen in Konstruktion/Entwicklung  in Produktion / Prüffeld in unserem Haus  während der Inbetriebnahme  während des Betriebes

**Auftragserteilung:**

Unterschrift: \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_

## Reparaturauftrag

Sehr geehrter Kunde,

wir möchten die Reparatur zügig und schnellstmöglich abwickeln. Das Formblatt soll helfen, an alle wichtigen Informationen zu denken. Bitte nutzen Sie es und füllen es möglichst vollständig aus.

Um uns bei einer reibungslosen Abwicklung zu helfen, bitten wir Sie, folgende Punkte zu beachten:

- Füllen Sie **einen Reparaturauftrag vollständig und für jedes Gerät** aus.
- Geben Sie eine **detaillierte Fehlerbeschreibung** an.

Zusätzliche Informationen :

- Soll eine Programmsicherung durchgeführt werden?
- Soll nur der Fehler behoben werden oder sind auch optische Korrekturen gewünscht?
- Senden Sie uns möglichst **nur komplette Komponenten oder Geräte** zu.
- Wählen Sie eine geeignete, versandsichere und EMV gerechte Verpackung.
- Geben Sie für mögliche Rückfragen bitte einen Ansprechpartner und Telefonnummer an. Und **unterschreiben** Sie den Reparaturauftrag.

Den Reparaturauftrag können Sie gerne vorab als E-Mail senden an:  
**service@epis.de**

- Verwenden Sie diese E-Mail-Adresse bitte auch für Freigaben von Kostenvoranschlägen oder für Rückfragen.
- Eine Bestell-, Lieferschein- oder Referenznummer auf Ihrem Lieferschein oder dem Reparaturauftrag ist hilfreich, um das Gerät bei Rückfragen identifizieren zu können.
- Legen Sie den Reparaturauftrag dem Gerät bei und senden Sie das defekte Gerät auf Ihre Kosten an:

epis Automation GmbH & Co. KG  
- Service -  
Olgastraße 90  
72458 Albstadt

Von uns erhalten Sie auf Wunsch einen Kostenvoranschlag gegen Berechnung.

Um einen Kostenvoranschlag erstellen zu können, müssen wir den Fehler zuerst lokalisieren. Dies bedeutet einen oftmals nicht unerheblichen Aufwand. Aus diesem Grund berechnen wir Ihnen für jeden Kostenvoranschlag eine Pauschale.

Wird bei der Reparatur innerhalb der Garantie/ Gewährleistung ein Fehler, der nicht unter die Gewährleistungspflicht fällt, festgestellt, wird Ihnen das mitgeteilt und gegebenenfalls einen Kostenvoranschlag erstellt.

Es gelten unsere AGB's.  
Viel Dank.

Ihr epis Service-Team