Service
Unterstützung durch Fachkräfte
Stundensätze, Pauschalen und Ablauf

Stand: Juli 2026

Für die Unterstützung durch unsere Fachkräfte berechnen wir folgende Sätze:

Bezeichnung	Einheit	Preis
Arbeitszeit	EUR/Std.	110,--
Prüfungspauschale	EUR/Stk.	50,--
Kleinteilpauschale	EUR/Stk.	12,--
Kostenvoranschlag	EUR/Stk.	85,--
Abwicklungspauschale	EUR/Stk.	85,--

Weitere Informationen zum Ablauf von Reparaturprozessen:

Um uns bei einer reibungslosen Abwicklung zu helfen, bitten wir Sie, folgende Punkte zu beachten:

- Füllen Sie **einen Reparaturauftrag vollständig und für jedes Gerät aus** und **unterschreiben** Sie diesen.
- Geben Sie eine **detaillierte Fehlerbeschreibung** an.

  Zusätzliche Informationen:
  Soll eine Programmsicherung durchgeführt werden?
  Soll nur der Fehler behoben werden oder sind auch optische Korrekturen gewünscht?

- Senden Sie uns möglichst **nur komplette Komponenten oder Geräte** zu.
- Wählen Sie eine geeignete, versandsichere und EMV-gerechte Verpackung.
- Geben Sie für mögliche Rückfragen bitte einen Ansprechpartner und eine Telefonnummer an.
- Den Reparaturauftrag können Sie gerne vorab per E-Mail an **service@epis.de** senden.
  Verwenden Sie diese E-Mail-Adresse bitte auch für Freigaben von Kostenvoranschlägen oder für Rückfragen.
- Eine Bestell-, Lieferschein- oder Referenznummer auf Ihrem Lieferschein oder dem Reparaturauftrag ist hilfreich, um das Gerät bei Rückfragen identifizieren zu können.
- Legen Sie den Reparaturauftrag dem Gerät bei und senden Sie das defekte Gerät auf Ihre Kosten an:

epis Automation GmbH & Co. KG
- Service -
Olgastraße 90
72458 Albstadt

Von uns erhalten Sie auf Wunsch einen Kostenvoranschlag gegen Berechnung.

Um einen Kostenvoranschlag erstellen zu können, müssen wir den Fehler zuerst lokalisieren. Dies bedeutet einen, oftmals nicht unerheblichen Aufwand. Aus diesem Grund berechnen wir Ihnen für jeden Kostenvoranschlag eine Pauschale.
Bei der Zusage des Kostenvoranschlages wird Ihnen diese Pauschale in einer separaten Gutschrift wieder gutgeschrieben.

Wird bei der Reparatur innerhalb der Garantie/Gewährleistung ein Fehler, der nicht unter die Gewährleistungspflicht fällt, festgestellt, wird Ihnen das mitgeteilt und gegebenenfalls ein Kostenvoranschlag erstellt. Es gelten unsere AGB`s.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr epis Service -Team